

# Video Consulta UI Health para Androide: Cómo Empezar

Durante el brote de COVID-19, UI Health usa video citas para facilitar una consulta con su médico o equipo de atención, desde la comodidad de su hogar.

Esta guía ofrece consejos paso a paso para conectar su video consulta por medio de dispositivos androide.


## ¿Qué necesito para mi video consulta?

1. Un teléfono o tableta con Sistema Operativo Androide, con cámara al frente y bocina.
2. También necesita conexión a internet o Wi-Fi. Recomendamos no use data de su compañía de teléfono.



**InTouch funciona mejor en Google Chrome (version 68 o mejor), Firefox (version 61 o mejor), o la aplicación InTouch Patient para dispositivos móviles.**

NOTA: Microsoft Edge o Internet Explorer (IE) NO FUNCIONAN. A continuación, están los pasos para cambiar el navegador predeterminado de su dispositivo a Chrome (si no lo es todavía).




## Obtenga la aplicación móvil InTouch Patient

1. En su teléfono o tableta androide, vaya a Google Play Store y busque **InTouch Patient** .
2. Toque **Install (instalar)**.
3. Toque **Accept (aceptar)** y espere a que su dispositivo reciba la aplicación y la instale.

## Para obtener Google Chrome para Androide

1. En su teléfono o tableta androide, vaya a Google Play Store y busque **Chrome** .
2. Toque **Install (instalar)**.
3. Toque **Accept (aceptar)**.
4. Para usar Chrome, vaya a la pantalla de aplicaciones y toque la aplicación Chrome .

## Haga a Chrome su navegador de internet predeterminado en Androide

1. En su Androide, encuentre Google settings en **UNO** de estos lugares (dependiendo de su dispositivo):
  - Abra la aplicación **Settings**. Encuentre **Google**.  
O
  - Abra la aplicación **Google Settings** .
2. Toque **Apps (o Apps & Notifications)**.
3. Acceda a sus aplicaciones predeterminadas en **UNA** de estas formas:
  - En la esquina superior derecha, toque Settings . Toque 'Default' (predeterminado), toque **Browser app (aplicación de navegador)**.  
O
  - Toque **Advanced** > **Default apps** > **Browser app**.
4. Toque Chrome .

## ¿Qué debo hacer el día de la video consulta?

Es muy sencillo prepararse para el video. Para estar preparado(a), siga los pasos a continuación.

1. **Para mejores resultados, conecte por medio de Wi-Fi.**
2. 15 minutos antes de su cita, abra el correo electrónico o texto donde está el enlace de internet.
3. Active el enlace **Enter Waiting Room** (entrar a sala de espera).

- Si tocar el enlace no lo activa, puede copiarlo y pegarlo en Google Chrome.



- Si recibe un aviso pidiendo el uso de su cámara y teléfono, permita que InTouch lo haga.

4. Toque **Check In (registrarse)**.
5. Usted permanecerá en sala de espera hasta que el doctor se presente.
  - Si recibe aviso de uso de cámara y micrófono, permítalo.
    - **IMPORTANTE:** Toque **Test Connection (probar conexión)** para revisar el funcionamiento de cámara y micrófono.
  - Si necesita salir del video, toque **Exit**.
    - Después, puede tocar **No**, si no desea salir, y volverá al video; o puede tocar **Yes**, para confirmar su salida.
6. Cuando termine la consulta, el doctor(a) concluirá la sesión de video.
  - **NOTA:** Si usted cierra su navegador durante la video consulta, esto interrumpirá la sesión de video en su dispositivo. Pero el doctor continúa en video. Simplemente regrese al enlace de invitación, en su correo electrónico o texto, actívelo y estará de vuelta en la video consulta.

## ¿Cómo preparar lo que me rodea para mi video consulta?

### Recomendaciones para sesión de video

- Reinicie (restart) su dispositivo
- Conecte a Wi-Fi
- Antes de la sesión de video, cierre las demás aplicaciones.
- Mantenga actualizado el Sistema operativo y navegador de su dispositivo.
- Localice el control de volumen y el control para enmudecer.

### Recomendaciones para usar la cámara

- Colóquese por lo menos a 3 pies de la cámara.
- Cierre las cortinas y evite que la luz le dé por la espalda.
- Cuando hable, diríjase a la cámara.
- Para evitar ruido de fondo, cierre puertas y ventanas.

## ¿Mi sesión de video es privada?

1. De la misma forma que una consulta en persona, su sesión de video será privada y confidencial.
2. Para su seguridad, la sesión de video usa codificación estándar.
3. InTouch Health cumplirá con las leyes HIPAA de protección de Información Personal de Salud (PHI, por sus iniciales en inglés).

## Claves para el éxito

1. Por favor, intégrese a la sesión de video 15 minutos antes para verificar conexión, cámara y micrófono.
2. Si necesita cancelar, o tiene preguntas sobre su video consulta, comuníquese con su clínica.