

Video Consulta UI Health para Computadora: Cómo Empezar

Durante el brote de COVID-19, UI Health usa video citas para facilitar una consulta con su médico o equipo de atención, desde la comodidad de su hogar.

Esta guía ofrece consejos paso a paso para conectar su video consulta por medio de computadora.

¿Qué necesito para mi video consulta?

1. Una computadora con cámara y bocina.
 - Su computadora debe tener memoria RAM de 6 GB o más para soportar el video
2. También necesita conexión a internet o Wi-Fi.

InTouch funciona mejor en Google Chrome (version 68 o mejor), Safari, o Firefox (version 61 o mejor).

¿Qué debo hacer el día de la video consulta?

Es muy sencillo prepararse para el video. Para estar preparado(a), siga los pasos a continuación.

1. Conecte a internet con conexión alámbrica o por medio de Wi-Fi.
2. 15 minutos antes de su cita, abra el correo electrónico o texto donde está el enlace de internet.
3. Active el enlace **Enter Waiting Room** (entrar a sala de espera).
 - Si hacer click en el enlace no lo activa, puede copiarlo y pegarlo en su navegador.



4. Si recibe un aviso, haga click en **Continue in Browser**.
5. Haga click en **Check In (registrarse)**.
6. Usted permanecerá en sala de espera hasta que el doctor se presente.
 - Si recibe aviso de uso de cámara y micrófono, permítalo.
 - **IMPORTANTE:** Haga click en **Test Connection (probar conexión)** para revisar el funcionamiento de cámara y micrófono.
 - Si necesita salir del video, haga click en **Exit**.
 - Después, puede elegir **No**, si no desea salir, y volverá al video; o puede elegir **Yes**, para confirmar su salida.
7. Cuando termine la consulta, el doctor(a) concluirá la sesión de video.
 - **NOTA:** Si usted cierra su navegador durante la video consulta, esto interrumpirá la sesión de video en su dispositivo. Pero el doctor continúa en video. Simplemente regrese al enlace de invitación, en su correo electrónico o texto, actívelo y estará de vuelta en la video consulta.

¿Cómo preparar lo que me rodea para mi video consulta?

Recomendaciones para sesión de video

- Reinicie (restart) su dispositivo
- Conecte a Wi-Fi
- Antes de la sesión de video, cierre las demás aplicaciones.
- Mantenga actualizado el Sistema operativo y navegador de su dispositivo.
- Localice el control de volumen y el control para enmudecer.

Recomendaciones para usar la cámara

- Colóquese por lo menos a 3 pies de la cámara.
- Cierre las cortinas y evite que la luz le dé por la espalda.
- Cuando hable, diríjase a la cámara.
- Para evitar ruido de fondo, cierre puertas y ventanas.
- Silencie su teléfono antes de la cita.

¿Mi sesión de video es privada?

1. De la misma forma que una consulta en persona, su sesión de video será privada y confidencial.
2. Para su seguridad, la sesión de video usa codificación estándar.
3. InTouch Health cumplirá con las leyes HIPAA de protección de Información Personal de Salud (PHI, por sus iniciales en inglés).

Claves para el éxito

1. Por favor, intégrese a la sesión de video 15 minutos antes para verificar conexión, cámara y micrófono.
2. Si necesita cancelar, o tiene preguntas sobre su video consulta, comuníquese con su clínica.