

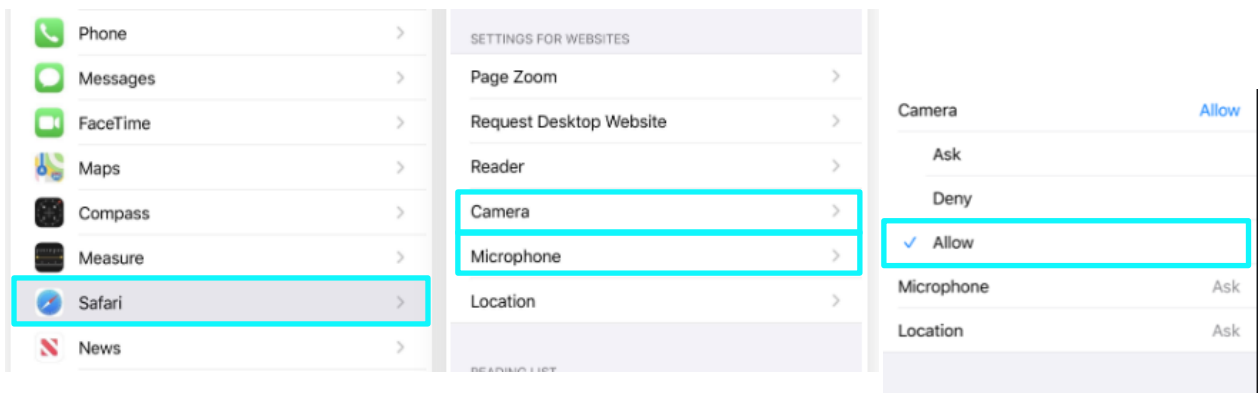
# Video consulta UI Health para iPhone/iPad: Cómo empezar

Durante el brote de COVID-19, UI Health usa video citas para facilitar una consulta con su médico o equipo de atención, desde la comodidad de su hogar.

Esta guía ofrece consejos paso a paso para conectar su video consulta por medio de iPhone o iPad.


## ¿Qué necesito para mi cita virtual en video?

- Un iPhone o iPad actualizado con la versión iOS 13.4.1, con cámara frontal y bocina.
  - Antes de empezar, verifique que su dispositivo permite usar cámara y micrófono.
    - Puede hacerlo así:
      - En su dispositivo, vaya a **Settings**.
      - Localice la pestaña **Safari**.
      - Verifique que el dispositivo permite (**Allow**, en inglés) uso de **Cámara** y **Micrófono**.



- También necesita conexión a internet o Wi-Fi. Recomendamos no use data de su compañía de teléfono.

## Obtenga la aplicación móvil InTouch Patient

- En su iPhone o iPad, vaya a Apple App Store y busque **InTouch Patient** .
- Toque **Get (obtener)**.
- Toque **Accept (aceptar)** si recibe un aviso.

**IMPORTANTE:** InTouch puede tener dificultades al usar una versión iOS 13.3 or 13.4. Actualice su dispositivo a la versión 13.4.1, y conéctelo a Wi-Fi antes de su cita.

## ¿Qué debo hacer el día de la video consulta?

Es muy sencillo prepararse para el video. Para estar preparado, siga los pasos a continuación.

- Para mejores resultados, conecte por Wi-Fi.**
- 15 minutos antes de su cita, abra el correo electrónico o texto donde está el enlace de internet.
- Active el enlace **Enter Waiting Room** (entrar a sala de espera).
  - Si esto no funciona, también puede copiar y pegar el enlace en su navegador.



- Toque **Check In**.
- Usted permanecerá en sala de espera hasta que el doctor se presente.

- Podría recibir un aviso para uso de cámara y micrófono, por favor autorice.
    - **IMPORTANTE:** Toque **Test Connection (probar conexión)** para revisar el funcionamiento de cámara y micrófono.
  - Si necesita salir del video, toque **Exit**.
    - Después, puede tocar **No, si no desea salir**, y volverá al video; o toque **Yes**, para confirmar la salida.
6. Cuando termine la consulta, el doctor concluirá la sesión de video.
- **NOTA:** Si usted cierra su navegador durante la video consulta, esto interrumpirá la sesión de video en su dispositivo. Pero el doctor continúa en video. Simplemente, regrese al enlace de invitación, en su correo electrónico o texto, actívelo y estará de vuelta en la video consulta.

## ¿Cómo preparar lo que me rodea para mi video consulta?

### Recomendaciones para sesión de video

- Reinicie (restart) su dispositivo.
- Conecte a Wi-Fi.
- Antes de la sesión de video, Cierre las demás aplicaciones.
- Mantenga actualizado el Sistema operativo y navegador de su dispositivo.
- Localice el control de volumen y el control para enmudecer la bocina.

### Recomendaciones para usar la cámara

- Colóquese a por lo menos 3 pies de la cámara.
- Cierre las cortinas y evite que la luz le dé por la espalda.
- Cuando hable, diríjase a la cámara.
- Cierre puertas y ventanas para disminuir el ruido de fondo.

## ¿Mi sesión de video es privada?

1. De la misma manera que una consulta en persona, su sesión de video será privada y confidencial .
2. Your video visit uses standard encryption for security.
3. InTouch Health cumplirá con las leyes HIPAA de protección de Información Personal de Salud (PHI, por sus iniciales en inglés).

## Claves para el éxito

1. Por favor, intégrese al video 15 minutos antes para verificar su dispositivo y la conexión.
2. Si necesita cancelar, o tiene preguntas sobre la consulta, por favor comuníquese con la clínica.